



MANUAL DE UTILIZACIÓN

Contenidos

1. Introducción.....	2
2. Acceso a la herramienta.....	3
3. Registro.....	4
4. Acceso al cuestionario.....	6
5. Respuesta al cuestionario de autoevaluación.....	7
6. Evaluación del grado de preparación.....	8
7. Comparativa.....	9
8. Datos de contacto.....	120

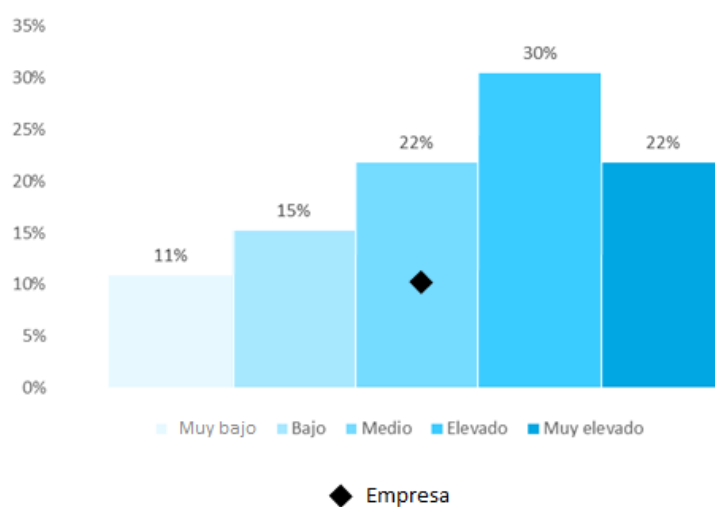
1. Introducción

La Xunta de Galicia está impulsando la reactivación del comercio gallego tras el impacto de la crisis sanitaria en la que la prevención relacionada resulta una de las claves para devolver la confianza y garantizar la seguridad en los establecimientos.

Con esta sencilla autoevaluación, los comercios y las pequeñas empresas pueden analizar el nivel de preparación frente a las dificultades derivadas de la crisis sanitaria. El resultado establecerá un punto de partida para llevar a cabo medidas en diferentes ámbitos del negocio, que le permitan volver a la normalidad de forma más segura.

Esta herramienta fomenta la planificación y preparación de las entidades para afrontar las dificultades a las que se enfrentan, situándola en uno de los siguientes escenarios:

- **Muy bajo:** no está llevando medidas suficientes para la prevención relacionadas con el Covid-19.
- **Bajo:** está llevando a cabo medidas mínimas para la prevención relacionadas con el Covid-19.
- **Medio:** incorpora medidas suficientes para prevenir de manera efectiva los efectos del Covid-19.
- **Elevado:** ha definido una serie de medidas suficientes y avanzadas para la prevención de los efectos del Covid-19.
- **Muy elevado:** ha implementado medidas de prevención frente al Covid-19 de manera avanzada y con todas las recomendaciones y sugerencias de las autoridades sanitarias.



2. Acceso a la herramienta

La herramienta es accesible desde los navegadores de Internet más habituales como Chrome, Firefox, Safari o Internet Explorer, desde cualquier dispositivo, si bien para una mejor experiencia de uso se recomienda el uso de sistemas PC, portátiles o tablets.

Te facilitamos las claves para seguir adelante

Queremos acompañarte en la vuelta a la normalidad de tu comercio. Por eso, ponemos a tu disposición una sencilla herramienta destinada a que tu mismo **evalúes el nivel de preparación de tu establecimiento para afrontar la situación actual**. Además, te daremos las **claves para asegurar la seguridad y la confianza** entre tus **trabajadores y clientes**.



Completa este formulario

[FORMULARIO](#)



Te enviaremos un correo electrónico con un enlace de acceso exclusivo para tu empresa



Al finalizar el cuestionario, recibirás un informe con tu evaluación

Por favor, **proporciona respuestas reales y fiables**. Las respuestas que des no tendrán ningún tipo de efecto o consecuencia en las decisiones de la Xunta de Galicia. La finalidad de esta encuesta de autoevaluación es proporcionar recomendaciones que sean de utilidad para a tu empresa. **Comprueba que los datos facilitados durante el proceso de registro son correctos, dado que, tras el envío a la aplicación, no será posible modificarlos.**


Si necesitas ayudad, envía un correo a comerciosegurogalicia@xunta.gal o descarga el manual de usuario [aquí](#)

3. Registro

El uso de la herramienta es de carácter gratuito para cualquier organización, si bien será requerido un registro previo con un doble objetivo, contar con los datos de identificación básicos de su organización y disponer de una caracterización básica de la misma con fines estadísticos.

Importante: Compruebe que los datos facilitados durante el proceso de registro son correctos, dado que, tras su envío a la aplicación, **no será posible modificarlos.**

El registro se llevará a cabo en la página de acceso inicial, que se encuentra accesible vía web, cumplimentando el siguiente formulario de registro previo:



Identificación de la empresa

Razón social

CIF
Ejemplo: B82498650

Provincia

Nombre de la persona responsable

Apellidos de la persona responsable

Correo electrónico de la persona responsable

Características

Actividad

Número de trabajadores de la entidad

Tamaño del local (metros cuadrados)

Para finalizar el registro, será necesario completar la verificación de seguridad, así como aceptar las condiciones de uso y protección de datos personales:

Importante: Compruebe especialmente que ha introducido correctamente una dirección válida de correo electrónico, dado que, tras su registro no será posible modificarla.



Acepto las condiciones y términos de uso. La Xunta de Galicia, como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, le informa que los datos serán tratados conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos (RGPD). Sus datos personales serán tratados de forma confidencial por los procesadores de datos que proporcionan los Servicios. Todos los procesadores de datos que tratan sus datos personales los utilizarán con la única finalidad de proporcionar los servicios y estarán sujetos a las obligaciones del RGPD y a aquellas otras leyes aplicables.

Con carácter general, los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para atender la solicitud del usuario o mientras no se solicite su supresión y, en ningún caso, serán utilizados para fines distintos sin su consentimiento. En cualquier momento, el usuario podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición de los datos en los términos establecidos por ley en la siguiente dirección: comerciosegurogalicia@xunta.gal

Enviar

- Una vez haya completado toda la información, pulse en el botón ENVIAR. La herramienta le confirmará con un mensaje si hubiera alguna información pendiente o incorrecta.
- En caso contrario, se le mostrará en pantalla un **mensaje de confirmación de que su registro se ha realizado correctamente**.
- Tras completar el registro, recibirá un **correo electrónico** en la dirección indicada, que incluirá un **enlace de acceso personalizado** para cada persona de la organización que haya sido registrada.
- **Será necesario conservarlo hasta la completa finalización del cuestionario de evaluación**, dado que se trata de su único acceso, que también le permitirá recuperar las respuestas del cuestionario en el caso de que lo haya interrumpido para continuar en otro momento.
- Dicha comunicación será remitida desde el buzón de la herramienta. Si no hubiera recibido la misma, revise la carpeta de spam o sistema de filtrado de correo de su organización.

Importante: Si no recibe el correo electrónico tras el registro, es necesario que confirme si su organización dispone de sistemas de filtrado anti-spam de correo electrónico, que pudiesen impedir la correcta recepción de los mensajes que la aplicación enviará durante el registro y tras la finalización de la encuesta.

Si no recibiese ningún correo en su bandeja de entrada, le rogamos que confirme primero con su administrador de sistemas la existencia de algún correo bloqueado en el servidor, en cuyo asunto se mencione: Registro en la Herramienta de Comercio Seguro de Galicia.

4. Acceso al cuestionario

- Una vez se ha completado con éxito el registro, podrá iniciar la evaluación de la preparación de su entidad.
- Para ello deberá acceder a través del enlace previamente facilitado, mostrándose la siguiente página, en la que se le introduce brevemente el modelo. En la cabecera de la página puede comprobar el nombre y apellidos de la persona usuaria, para verificar que ha accedido correctamente.
- Tras pulsar el botón SIGUIENTE, se le pedirá que acepte las condiciones de uso de los datos que facilitará.
- Tras esta validación, se abrirá una nueva ventana en la que podrá comenzar a responder el cuestionario. Para facilitar la finalización del formulario dispone de un panel de navegación por las distintas secciones del mismo.

Importante: Si lo anterior no ocurriese, es necesario comprobar la configuración de su navegador, para confirmar que permita la apertura de ventanas emergentes.

5. Respuesta al cuestionario de autoevaluación

- El cuestionario de Comercio Seguro de Galicia consta de un total de 36 preguntas.
- Puede saber en cada momento el grado de avance del cuestionario, se muestra a la derecha una guía.
- Para desplazarse entre secciones, hacia adelante o atrás, podrá hacerlo mediante los botones SIGUIENTE o bien ANTERIOR. Asimismo, si en cualquier momento, desea guardar sus respuestas y abandonar el cuestionario para continuar en otro momento, tiene la posibilidad de hacerlo pulsando el botón PAUSAR.
- **La evaluación de cada pregunta se efectuará mediante una respuesta de “Sí” o “No”.** Cada pregunta está enunciada de forma que podrá ser respondida de esta forma.
- En cada sección dispone de un cuadro de texto para incluir aquellos **comentarios** que estime oportunos para apoyar o justificar las valoraciones ofrecidas.
- Tras responder a la última sección del cuestionario, para confirmar sus respuestas y cerrar el mismo, pulse ENVIAR RESULTADOS, momento en el que recibirá un aviso de que ha completado el cuestionario satisfactoriamente.

Importante: Confirme antes de proceder a la finalización del cuestionario, que ha contestado a todas las preguntas. La herramienta le permite navegar de forma intuitiva y conservando sus respuestas.

- A continuación, la ventana se cerrará y se le redirigirá a la pantalla desde la cual fue abierto el cuestionario, en la que se le mostrará, de forma automática, el nivel de preparación obtenido por su entidad, así como un benchmarking, comparando el resultado de su organización con el resto de las entidades que han respondido al cuestionario.
- Tras esta pantalla, la herramienta generará un informe de Comercio Seguro de Galicia, incluyendo diversas comparativas de los resultados de su entidad con otras de similar tamaño o actividad.
- Dicho informe será remitido desde el buzón de correo electrónico de la herramienta. Si transcurridos 15-20 minutos no hubiera recibido el mismo, revise la carpeta de spam o sistema de filtrado de correo de su organización.

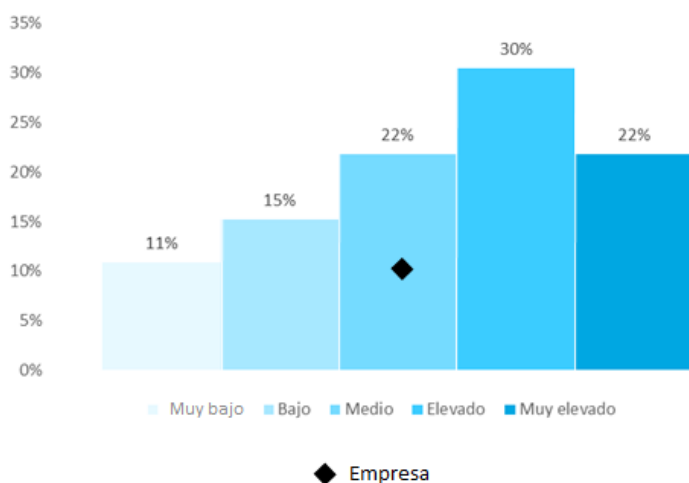
Importante: Si no recibe el correo electrónico con dicho informe, le rogamos que confirme primero con su administrador de sistemas, la existencia de algún correo bloqueado en el servicios en cuyo asunto se mencione: Informe de Comercio Seguro de Galicia.

6. Evaluación del grado de preparación

La herramienta remitirá un correo electrónico con un archivo en formato PDF adjunto, que contiene el informe de resultados de autoevaluación de su entidad.

En dicho informe, se presenta la evaluación del **nivel de preparación** de su entidad con respecto al Covid-19, correspondiente a las respuestas obtenidas en el cuestionario.

Preparación



Niveles	Características
Muy bajo	No está llevando <u>medidas suficientes</u> para la prevención relacionada con el Covid-19.
Bajo	Está llevando a cabo <u>medidas mínimas</u> para la prevención relacionada con el Covid-19.
Medio	Incorpora <u>medidas suficientes</u> para prevenir de manera efectiva los efectos del Covid-19.
Elevado	Ha definido una serie de <u>medidas suficientes y avanzadas</u> para la prevención de los efectos del Covid-19.
Muy elevado	Ha implementado <u>medidas de prevención</u> frente al Covid-19 de manera <u>avanzada y con todas las recomendaciones y sugerencias de las autoridades sanitarias.</u>

7. Comparativa

Adicionalmente, el informe le ofrecerá un análisis comparativo del nivel de preparación de su organización con respecto a otras entidades en función de diversas variables:

- Comparativa de preparación global.
- Comparativa de preparación con entidades de la misma actividad.
- Comparativa de preparación con entidades con el mismo número de personas trabajadoras.
- Comparativa de preparación con entidades de la misma provincia.

8. Datos de contacto

Teléfono de información Guía de Prevención: 900 815 600

Teléfonos ISSGA:



The infographic features a blue header with the word 'CORONAVIRUS' in white, where the 'O's are replaced by virus icons. Below the header, contact numbers are listed for citizens, businesses, and PRL information across five Galician provinces: A Coruña, Lugo, Ourense, Pontevedra, and Santiago. Each province name is preceded by a small blue square icon.

INFORMACIÓN CIUDADÁNS	900 400 116
LIÑA EMPRESAS	900 815 600
INFORMACIÓN EN PRL	
■ A CORUÑA	981 182 329
■ LUGO	982 294 300
■ OURENSE	988 386 395
■ PONTEVEDRA	886 218 101
■ SANTIAGO	881 999 332